

Unser Bekenntnis zur Qualität

Die WFB Werkstätten haben den Auftrag, für die Bevölkerung im Kreis Mettmann bedarfsgerechte Eingliederungshilfen bereitzustellen und diese Rehabilitations-Dienstleistung qualitativ weiterzuentwickeln.

Seit Anfang der 90er-Jahre haben sich die WFB mit der Anwendung wissenschaftlicher Erkenntnisse der Qualitätssicherung befasst - unterstützt durch den Kreis Mettmann und die Industrie- und Handelskammer Düsseldorf, Zweigstelle Velbert.

Sowohl in den pädagogischen und pflegerischen Handlungsfeldern als auch bei auftragsbezogenen Arbeiten gelten höchste Qualitätsstandards. Nur so können wir den Bedürfnissen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und den Erwartungen unserer anspruchsvollen Kunden gerecht werden. Ein ausgefeiltes Qualitätsmanagement-System und Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9001 und AZAV sind der sichtbare Beweis dafür, dass wir im technischen, kaufmännischen und Rehabilitations-Bereich Maßstäbe setzen wollen.

Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9001:2015 und AZAV

Die WFB Werkstätten des Kreises Mettmann GmbH sind seit 1999 ohne Unterbrechung nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Dies gilt sowohl für den Bereich "Rehabilitation" (Förderung und Betreuung der Menschen mit einer Behinderung) als auch für alle Arbeitsbereiche.

Ein wichtiger Schritt auf dem Weg, die Arbeit der Werkstätten langfristig zu sichern, Kunden optimal zufrieden zu stellen und die Förder- und Betreuungsqualität auf einem hohen Niveau zu halten.

2017 erfolgte der Umstieg auf die weiterentwickelte Version DIN EN ISO 9001:2015.

Entsprechend den Vorgaben der Bundesanstalt für Arbeit erlangten die Berufsbildungsbereiche der Werkstätten 2012 das AZAV-Zertifikat (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung). Mit dem Neuzulassungs-Audit im November 2017 erwarb die WFB als eine der ersten Werkstätten überhaupt die Zulassung für Berufswahl- und Berufsausbildungsmaßnahmen für junge Menschen unter 25 Jahren nach Kapitel 3 Abschnitt 3 des SGB III.

Beide TÜV-Zertifikate, für [DIN EN ISO 9001:2015](#) und für [AZAV](#), kann man im Download-Bereich herunterladen.

ÖKOPROFIT-Zertifizierung 2012

Die WFB Werkstätten des Kreises Mettmann GmbH haben zusammen mit 13 weiteren Firmen und Institutionen erfolgreich am ersten Ökoprofit-Projekt des Kreises Mettmann teilgenommen.

Ziel ist die nachhaltige ökonomische und ökologische Stärkung von Unternehmen.

Durch ein System aufeinander abgestimmter Maßnahmen wird es den Unternehmen ermöglicht, Kosten zu senken und ihre Öko-Effizienz zu steigern. Zentrale Themen sind die Reduktion des Wasser- und

Energieverbrauchs sowie die Abfallreduktion und die Erhöhung der Materialeffizienz.